



Liebe Kunden,

Der COVID19 Verdacht in unserer Praxis hat sich Gott sei Dank als negativ herausgestellt!

Wir werden deshalb unsere Ordination **ab Montag den 30. März** wieder für unsere Patienten öffnen.

Wir benötigen aber noch ein wenig Vorlaufzeit, um alle Maßnahmen zu treffen, die für Euch und für uns die größtmögliche Sicherheit in der Behandlung eurer Tiere ermöglicht.

Öffnungszeiten ab MONTAG 30.3.2020

Unsere Öffnungszeiten beschränken wir für diese leider notwendige Zeit der strikten Maßnahmen auf:

Montag 10.00-12.00

Dienstag 10.00-12.00

Donnerstag 10.00-12.00

Freitag 10.00-12.00

BITTE AUSSCHLIESSLICH NACH TERMINVEREINBARUNG!

Der Mittwoch soll als Reservetag für eventuelle größere Operationen oder spezielle Abklärungen für den ‚normalen‘ Kundenverkehr geschlossen bleiben.

Wir werden in 2 völlig voneinander unabhängigen Teams abwechselnd für Euch da sein, um Euch auch im tatsächlichen Ernstfall in Zukunft die Versorgung Eurer Tiere anbieten zu können.

Sicherheitsmaßnahmen:

Solange die strikten Beschränkungen des öffentlichen Lebens für uns alle gelten – bitten wir Euch um Verständnis, dass wir eine weitgehend **kontaktlose Übernahme** Eurer Tiere zur Untersuchung und Behandlung durchführen werden.

Das ist äußerst ungewohnt für uns alle aber es ist in dieser Zeit zum Schutz eines jeden von uns einfach unerlässlich. Eine unserer Assistentinnen wird (in Schutzkleidung) Euer Tier an der Türe entgegennehmen und Euch bitten z.B im Auto zu warten oder je nach Bedarf auf Abruf wieder nach Hause zu fahren.

Zwischen den einzelnen Patienten wird unsere Tür zur Sicherheit wieder verschlossen werden. Idealerweise ist euer Smartphone Videotelefonie tauglich (Facetime, WhatsApp)- dann seid ihr virtuell bei uns im Behandlungsraum willkommen 😊. Macht Euch keine Sorgen- wenn ihr uns vielleicht schon kennt, dann wisst ihr, dass wir immer mit großer Liebe mit unseren Patienten umgehen und im Zweifelsfall mit Eurer Einverständnis den sehr



gestressten Patienten auch die ‚rosa Elefanten-Spritze‘ (leichte Sedierung) zukommen lassen können.

Bei einem geplanten Besuch bietet sich wie gehabt auch die Möglichkeit für den ängstlichen Katzenpatienten vorher ein Medikament (kontaktlos) abzuholen und ein paar Stunden vor dem Transport zu verabreichen.

Die **Rückgabe** Eures Tieres erfolgt wie bei der Entgegennahme an der Türe und die **Bezahlung** (zumindest in der ersten Zeit) **bargeldlos** per Erlagschein oder Onlinebanking, und Vertrauen dabei auf Eure Ehrlichkeit.

Medikamente und Diätfutter werden wie gewohnt Montag und Donnerstag bestellt und können (bitte auch nach kurzem Anruf) bei uns kontaktlos abgeholt werden.

Ein letzter Punkt der uns generell immer schon sehr am Herzen liegt, ist die **Euthanasie...** Normalerweise versuchen wir immer dem Besitzer und seinem Tier diesen letzten Weg, den wir mit Euch gemeinsam gehen, durch einen Hausbesuch (wenn gewünscht) ein wenig zu erleichtern. Ehrlicherweise ist ein **Hausbesuch** zur Euthanasie nur im Freien für alle relativ gefahrlos möglich – wenn wir z.B. direkt in den Garten gehen können etc. Trotzdem wird die Euthanasie die einzige Ausnahme unserer Sicherheitsmaßnahmen sein! Selbstverständlich darf die Bezugsperson sein Tier auch in die Ordination begleiten. Wir werden Euch bitten müssen Schutzbekleidung (Mundschutz und Handschuhe) anzuziehen und wir werden, statt Euch vielleicht zu umarmen, Abstand wahren müssen, aber wir werden das gemeinsam schaffen, wenn der Zeitpunkt gekommen sein sollte, der letzten Bitte Eures Tieres Folge zu leisten.

Wir hoffen sehr mit diesen ungewohnten Maßnahmen Euch, uns und die Allgemeinheit so gut wie möglich zu schützen und somit, so lange es uns erlaubt ist, Eure Tiere nach besten Wissen und Gewissen behandeln zu können.

Sobald es für uns Alle Sinn macht werden wir hoffentlich bald mit Freuden Schritt für Schritt in einen halbwegs normalen Ordinationsalltag mit Euch zurückkehren können. Unser Patient und sein Besitzer sind in vielerlei Hinsicht ein untrennbares Gespann und das ist oft nicht nur für Diagnose und Therapie wichtig sondern macht doch diesen Beruf unter anderem so spannend 😊.

Danke für Euer Verständnis und Euer Vertrauen!

Liebe Grüße von Eurem Team der Tierarztpraxis Königstetten